hermion

# La protection de vos données

Sécurité, confidentialité et souveraineté : hébergement en France

## Notre engagement

En déployant **votre assistant**, propulsé par notre technologie **Hermion** (développée en France par **Algos**) et **hébergée en France**, vous nous confiez le traitement de vos données et de celles de vos utilisateurs. Leur **sécurité**, leur **confidentialité** et leur **conformité au RGPD et au droit français** sont au cœur de nos engagements. Ce document répond aux principales questions que vous pouvez vous poser, et vous fournit des éléments de réassurance que vous pourrez relayer à vos propres utilisateurs.

### 1 Où sont hébergées vos données et celles de vos utilisateurs ?

Vos données sont hébergées **exclusivement en France**, chez **Scaleway**, le cloud français du groupe **Iliad** (la maison-mère de Free), dans ses **centres de données parisiens**. Elles ne quittent jamais le territoire français et restent **à l'abri des législations extra-européennes** auxquelles sont soumis les grands acteurs américains du numérique.

### 2 La solution est-elle conforme au RGPD, et quelles garanties vous apporte-t-elle ?

Pleinement, et dès la conception (*privacy by design*). Hermion respecte le **RGPD et le droit français** : minimisation, sécurité et conservation limitée des données. Celles-ci sont conservées pour une durée définie, puis **supprimées automatiquement**. Chaque utilisateur final peut exercer ses droits sur ses données (accès, rectification, effacement, opposition) et saisir la **CNIL**. Pour un utilisateur non identifié, l'exercice de certains droits peut toutefois être limité par l'impossibilité de le ré-identifier, ce que prévoit le RGPD.

### 3 Vos données servent-elles à entraîner des intelligences artificielles ?

Non. Nous nous engageons contractuellement à ce que vos données et celles de vos utilisateurs ne soient **jamais utilisées pour entraîner ou améliorer des modèles d'intelligence artificielle**, ni exploitées à d'autres fins que la fourniture du service.

### 4 Quelles données sont collectées sur vos utilisateurs, et ceux-ci sont-ils identifiés ?

Cela dépend de la configuration de votre assistant. **Sans compte**, vos utilisateurs **ne sont pas identifiés** : seules des données techniques minimales sont traitées (un identifiant de session temporaire et l'adresse IP, **immédiatement chiffrée**). **Avec un compte**, seules les informations nécessaires à la connexion sont traitées (par exemple l'adresse e-mail). La conservation de l'adresse IP répond à une **obligation légale** (elle peut être communiquée à une **autorité judiciaire** qui en ferait la demande), et non à un usage commercial.

### 5 Comment vos données sont-elles protégées, et par quelles garanties ?

Vos données sont **chiffrées** lorsqu'elles circulent (HTTPS/TLS) comme lorsqu'elles sont stockées (**AES-256**), **isolées** par organisation et **surveillées** en continu. Notre hébergeur **Scaleway** est **certifié ISO 27001 et HDS** (hébergeur de données de santé) et engagé dans une démarche **SecNumCloud** (ANSSI), le plus haut niveau de confiance cloud reconnu en France. Notre sécurité n'est pas une promesse : elle est **mesurée, auditée et documentée**.

## En résumé

- ✓ **Vos données sont hébergées exclusivement en France** (Scaleway, groupe Iliad), à l'abri des législations extra-européennes.
- ✓ **Hermion respecte le RGPD** ; chaque utilisateur final peut exercer ses droits (accès, rectification, effacement, opposition).
- ✓ **Toutes les données sont chiffrées**, en circulation comme au stockage.
- ✓ **Vos données ne servent jamais à entraîner des intelligences artificielles.**
- ✓ **Les données sont conservées pour une durée limitée**, puis automatiquement supprimées.

*Votre assistant est propulsé par **Hermion**, notre technologie d'intelligence artificielle souveraine développée en France par **Algos**.*

Une question sur la protection des données ? Écrivez-nous à **support@algos-ai.com**. Notre politique de confidentialité détaillée est disponible sur demande.